

Értékesítési feltételek

01/2008

Az átvett megrendelésekre kivétel nélkül az alábbi elfogadottnak tekintett általános értékesítési feltételek az irányadók, amennyiben a két Fél közötti megegyezés kifejezetten másként nem rendelkezik.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A katalógusokban, a prospektusokban, az árlistákban és a rajzokban foglalt információk pusztán az ALDES részéről adott tájékoztatásnak tekintendők, és az ALDES minden esetre fenntartja az előzetes értesítés nélküli módosítás jogát, kivéve azt az esetet, amikor az anyagra vagy a berendezésre kimondottan az adásvételi szerződés mellékleteként műszaki dokumentáció vonatkozik.

Az ALDES-t csak azok az állásfoglalásai kötik, amelyeket képviselői tesznek, és amelyeket a cég írásban megerősített. A fentiekből adódóan egyik megrendelés nem tekintendő általunk elfogadottnak, ha azt egy elfogadó dokumentumban kifejezetten el nem fogadtuk, és a megrendelés regisztrációs számát nem igazoltuk vissza.

2. TANULMÁNYOK ÉS PROJEKTEK

Bármilyen jellegű, az ALDES által benyújtott vagy elküldött tanulmány ajánlat, műszaki megoldás és dokumentum minden esetben és teljes mértékben a cég tulajdonában marad, és kérés esetén vissza kell juttatni nekünk, kivéve ha a tanulmányok, ill. dokumentumok az adásvételi szerződés tárgyát képezték. Ezeket közölni vagy végrehajtani írásos felhatalmazásunk nélkül semmilyen körülmények között nem szabad. Az ALDES nem vállal felelősséget a tőle kért olyan tanácsokért, amelyek nem tartoznak szakértelmének szokásos körébe, ami a termékek jellemzőire korlátozódik.

Minden Vevőnek vagy használónak az arra felhatalmazott szakemberek tanácsát kell kérnie annak érdekében, hogy egyedi eredményeket kapjon az adott célból felhasználandó anyagok meghatározására.

Az ALDES által az árajánlat elkészítése céljából készített elméleti vázlatrajzot vagy mérekszámítást semmilyen körülmények között nem lehet a telepítésről szóló tanulmánynak tekinteni. Az ilyen tanulmány elkészítése a fővállalkozó vagy – az esettől függően – az erre szakosodott vállalkozás feladata.

3. ÁRAK

Az árajánlat megadása forintban vagy euróban történik, adók és árengedmények nélkül.

Az árlisták elküldése önmagában nem jelent kötelező ajánlatot; árainkat előzetes értesítés nélkül megváltoztathatjuk. Megerősített áraknak azok tekintendők, amelyek a megrendelés időpontjában-érvényben vannak, a számlázott árak pedig azok, amelyek a leszállítás időpontjában-érvényben vannak.

Az ajánlat egy hónapig marad érvényben mind tartalma, mind a megállapított árak tekintetében, hacsak a felek másként nem határoznak a szerződésben.

25.000 Ft-nál kisebb rendeléseket csak készpénzben lehet kiegyenlíteni vagy az ALDES 2.500 Ft díjat számít fel.

Egyedi esetben ettől eltérhetünk.

Ezen záradék rendelkezéseitől eltérően árainkat felülvizsgáljuk a jogszabályok változásából és egyéb okokból adódó új adók, hozzájárulások és költségek esetén, ha e jogszabályok kimondottan érintik termékeink megfelelőségét, az elektromos és elektronikai berendezések biztonságát, hulladékgazdálkodását, továbbá megsemmisítését, feldolgozását és valorizációját. Speciális csomagolás, szállítás, termékfejlesztés, tervezés esetén ezek árára külön adunk árajánlatot.

4. MEGRENDELÉS

Az ajánlatainkra adott megrendelésekre az ALDES haladéktalanul visszaigazolást készít. 48 órán belül.

A megrendelést a rendelés visszaigazolástól számított 24 órán belül lehet visszamondani. A 24 órán túl visszamondott rendelések kiszámlázásra kerülnek, mivel gyártásuk minden esetben megkezdődik. Megrendeléseket 16.00-ig aznapinak tekintjük, a 16.00 után érkezett rendelések a következő munkanapi rendelésnek minősülnek.

A megrendelt termékekről értesítést küldünk.

A beérkezett termékeket az értesítéstől számított 7 munkanapon belül el kell szállítani.

Ezen túl jogosultak vagyunk raktározási költséget felszámítani. 10 € / m² áron.

Árú átvételre 08.00-tól 16.00-ig van lehetőség.

5. SZÁLLÍTÁSI IDŐK

A szállítási idők csak jelzésértékűek és közelítő értékek. A szállítási idők „ex-works” (gyári (telephelyi) átvétellel) értendők.

A szállítási idők esetleges túllépése nem vezethet a megrendelés lemondásához vagy az ár felülvizsgálatához, a két fél kifejezett megállapodása nélkül.

Amennyiben akármilyen okból tájékoztató szállítási határidőink módosulnak, az nem lehet semminemű kártérítés per tárgya, mivel az Aldes szállítási határidői kizárólag tájékoztató jellegűek. Természetesen ezeket a határidőket igyekszünk betartani. Amennyiben az ügyfelünk tudomására jut határidő módosulás (pl. ügyfelünk határidő módosulása) azt haladéktalanul jelezze felénk, azonnal amikor az tudomására jut, hogy mielőbb közös megoldást dolgozzunk ki a szállítás esetleges módosítására, gyorsítására, de ilyenkor a felmerülő extra költség az ügyfelet terheli. A módosítás miatti költségekről előre ajánlatot adunk. Mivel a megrendelés és visszaigazolást követően a szállítást - megrendelést lemondani már nem lehet.

A gyárainkban vagy a beszállítói gyárakban előforduló sztrájkok, hadiállapot, a közlekedési szolgáltatás szünetelése vagy hiánya, áramszünet vagy bármely más esemény, amely gyártási vagy szállítási szolgáltatásaink teljes vagy részleges leállását okozza (mint például járvány, gépek vagy a szerszámok töréskára, tűz, árvíz stb.) vis maiornak minősül, és feljogosít a szállítási idő késedelemére bármely szerződéses kártérítés nélkül.

Mivel minden szállítási kondíciónk ex-works - Budapest Gubacsi u 6/b/1 így például az ügyfél telephelyére történő kiszállítás megegyezés kérdése. A 80.000-ft alatti rendeléseket nem szállítjuk ki, csak külön megegyezés után.

6. ÁTADÁSOK

Minden kiszállítás számlázásra kerül.

Semmilyen kiszállított és eladott árut nem lehet visszaküldeni, kivéve az ALDES Hungary Kft kifejezett írásbeli hozzájárulása esetén, a vonatkozó feltételek meghatározása mellett.

Az áruk értékesítése és rendelkezésre bocsátása gyárainkban „ex works” történik, és szállításuk a rakomány címzettjének kockázatára és veszélyére történik, abban az esetben is, ha az ár a fuvarozónak költségmentesen átadva FCA, FOB vagy CIF alapján lett megállapítva. Szállítási feltételek kikötésére vonatkozó semely egyedi rendelkezés nem tekinthető a jelen szabálytól való eltérésnek.

7. SZÁLLÍTÁS

A termékek szállítását, illetve azok a Vevő rendelkezésére bocsátását követően bekövetkező rozsdásodásért, nedvesedésért, kárért, illetve rakománykárért, vagy a termékek bármely egyéb értékcsökkenésért nem áll fenn felelősség. Bármilyen jellegű, a szállítás alatt keletkezett rakománykár esetén a rakomány címzettjének felelőssége, hogy bármely igényét a szállítómányozóval vagy biztosítóval szemben érvényesítse, és hogy ez a szokásos késedelemmel és a szokásos módon történjen.

8. VIZSGÁLATOK ÉS TESZTEK

Bármely gyári vizsgálat vagy átvételi eljárás tárgyát képező áru tesztelését a gyárban kell elvégezni, és erre a szállítás előtt kell sort keríteni. Annak a Vevőnek, aki az átvételi eljárást kéri, meg kell jelölnie, hogy milyen jellegű vizsgálatokat igényel. Az átvételi eljárást végző megbízott munkaköltségeit, a vizsgálatról vagy a tesztről kiállított igazolás költségeit a Vevő viseli.

Az eljárást végző megbízottnak a teszt elvégzésére megállapodott napon való távolmaradása esetén az árut a gyárban történő berakodás időpontjától kezdve véglegesen elfogadottnak kell tekinteni.

Abban az esetben, ha a szállítást követően az anyag sajátosságait vagy teljesítményeit vitatják, és az ALDES erre tekintettel elvégzi a szükséges intézkedéseket, a Vevő viseli az ALDES-nél felmerülő teljes költséget, amennyiben bebizonyosodik, hogy ALDES szolgáltatása megfelelő.

9. IGÉNYEK

A szállítással kapcsolatos bármely igénnyel vagy reklamációval a fuvarozót kell megkeresni a hatályos és szokásos szabályok szerint, egy másolat megküldésével a szolgálatunknak.

A mennyiséggel vagy súlyal kapcsolatos igények csak akkor fogadhatóak el, ha azokat az áru célállomásra történő megérkezésétől számított nyolc napon belül írásban közlik, természetesen csak bármilyen jellegű átalakítási munkálatokat megelőzően.

A minőséggel kapcsolatos igények csak akkor elfogadhatóak, ha azokat az áru célállomásra történő megérkezésétől számított tizenöt napon belül írásban közlik.

Bármely általunk indokoltként elismert igény esetén felelősségünk a hibásnak ítélt rész kicserélésére korlátozódik, és nincs lehetőség bármely fajta egyéb kártalanítás iránti igényre.

Ellenkező kikötés hiányában a kicserélendő árut teljes egészében vissza kell küldeni gyárunkba.

Minden kicserélést vagy visszaküldést a szokásos szállítóinknak kell elvégezniük. Az ettől a szabálytól való bármely eltérés a Vevő költségére történhet.

10. A TULAJDON ÁTRUHÁZÁSA

A termékek - mind a főtermék, mind bármely tartozék - árának teljes kifizetése feltétele az anyagok vagy áruk tulajdonjogának Vevőre (Ügyfélre) történő átruházásának az ALDES részéről.

A Vevő kifejezetten elfogadja, hogy nem értékesít tovább, alakít át, épít be más munkákba, zálogosít el, vagy nyújt biztosítékként olyan termékeket, amelyek ára nincs teljesen kifizetve.

Több azonos megrendelés, több egymást követő megrendelő vagy részleges fizetés esetén, a még ki nem fizetett termékeknek azokat kell tekinteni, amelyek még az Ügyfél birtokában vannak.

A részleges fizetéseket elsősorban az Ügyfél raktárából kikerülő vagy az utóbbi által már átalakított termékekre kell elszámolni.

Az Ügyfél nemfizetése esetén, az ALDES a kézbesítést visszaigazoló (tértivevényes) ajánlott levélben kérheti a ki nem fizetett termékek visszaküldését.

A visszaszolgáltatás költségét és kockázatát az Ügyfél viseli.

Ez a visszaszolgáltatás nem jár megújítással, az ALDES ezzel a kéréssel nem mond le új jogai bármelyikének gyakorlásáról.

A termékkel kapcsolatos minden kockázat átszáll az Ügyfélre – különösen a szállítással együtt járó kockázatok – akkor, amikor a termékek elhagyják az ALDES gyárait raktárait, de a tulajdonjog fenntartására vonatkozó rendelkezés fenntartásával.

Az összes belföldi, jogi és bírói költséget, amely az ALDES-t a termékek visszaszerzésére való tekintettel terheli vagy visel, az az Ügyfél köteles viselni, aki ezt a kötelezettséget elfogadja; ezenfelül az ALDES a visszaszolgáltatott termékek árára teljesített kifizetések visszatérítésére nem köteles, mivel ezek a kifizetések beszámíthatóak az Ügyfél ALDES felé fennálló bármely tartozásának összegébe.

11. FIZETÉS

A szállításokra vonatkozó bármely jellegű igény nem mentesíti a Vevőt a számlák időben történő rendezése alól.

A számlák fizetési határideje az „ex works” elérhetőségtől kezdődően értendő.

Eltérő megállapodás hiányában szállításainkat 10 naptári napon belül kell kifizetni. A számlák kifizetésével késedelembe esni vagy azok teljesítését megtagadni semmiféle kifogás alapján, még peres eljárás alatt sem lehet.

Egyetlen bankintézmény, kötelezvény vagy számla késedelmes, nem esedékességi időben történő teljesítése késedelmes teljesítési eseményt eredményez, és a társaságunk részére teljesítendő minden tartozást azonnal esedékessé tesz, még azokat is, amelyek esedékessége egyébként nem járt le.

Késedelmes fizetés esetén, egy a kézbesítést visszaigazoló (tértivevényes) ajánlott levélben küldött hivatalos értesítést követően késedelmi kamat követelhető, melynek mértéke a törvényi kamatláb plusz 7 pont.

Kötbér-záradék: az adós szerződésszegése esetén a jogi eszközök segítségével visszakapott összeg a késedelmi kamat megfizetésén túl az összeg 15%-ának megfelelő fix kártérítéssel növekszik.

Abban az esetben, ha nem határidőben történik meg a kifizetés, az ALDES felfüggesztheti az ugyanazon ügyfél által megrendelt áruk szállítását, az egyébként fizetendő bármely kártérítés fenntartásával.

A Vevő pénzügyi vagy gazdasági helyzetében beállt bármilyen jelentős változás még a megrendelések részleges teljesítése után sem vezethet az utóbbira érvényes fizetési feltételek felülvizsgálatához.

Mivel ALDES nem építési hitelező vagy vállalkozó, hanem gyártó, az ALDES a kiszámlázott termékek összegével kapcsolatosan nem fogad el semmilyen visszatartást vagy akadályozást, garanciától függetlenül.

12. A MEGRENDELÉS LEMONDÁSA

A megrendelés ügyfél általi bármilyen okból való lemondása az ügyfél felelősségével jár, és arra kötelezi őt, hogy legalább a legyártott terméket átvegye, és kárpótoljon minket az anyaggal kapcsolatos kiadásainkért és a termelés során keletkezett jövedelem kieséséért. Lásd 4 pont.

A Vevő helyzetében beállt bármilyen változás esetén, így különösen halál, cselekvőképtelenség, a cég megszűnése vagy átalakulása, az ingatlanok jelzálog terhelése, kereskedelmi zálog, stb. esetén, az ALDES fenntartja magának azt a jogot - a megrendelés részleges teljesítését követően is-, hogy garanciát kérjen vagy a rendelési könyvben a kérdéses Vevő neve alatt szereplő hátralevő megrendeléseket lemondja.

13. ANYAGOK ÉS BERENDEZÉSEK VISSZAKÜLDÉSE

A különlegesen kezelt standard berendezések, valamint a készleten nem tartott berendezések nem küldhetők vissza és nem cserélhetők ki.

A sorozatban lévő berendezések csak kivételesen küldhetőek vissza, értékük 50%-ért, ha azok még az eredeti állapotban vannak, és csak az ALDES írásbeli hozzájárulását követően. Minden esetben azokat fuvar bérmentve kell visszaküldeni.

14. GARANCIÁK

Másik kereskedelmi testülethez tartozó gyártótól származó, de az ALDES termékeinek összetételébe kerülő alkotórészeket azon kereskedelmi szindikátus szabályai szerint kell kezelni, amelyhez ezek az anyagok tartoznak.

Minden esetben a garancia csak azon részek pótlására terjed ki, amelyeket az ALDES hibásnak minősít, és csak abban az esetben, ha a termékeket még nem módosították, a gyártó előírásainak és a megfelelő mérnöki gyakorlatnak megfelelően raktározták és helyezték üzembe, rendeltetésszerűen, és rendeltetési céljának megfelelően használták.

Semmilyen körülmények között sem követelhető kártérítés ALDES-től a Vevő vagy használó által elszenvedett károkért.

Eltérő megállapodás hiányában az anyagokra az eszköz hibás tervezése, hibás anyagok vagy hibás gyártás tekintetében azok rendelkezésre bocsátásától kezdődően két év a garancia vonatkozik.

Valamely rész javítása, módosítása vagy a pótlása a garanciális időszak alatt nem hosszabbítja meg az eredeti anyag garanciális idejét. Abban az esetben, ha a pótrészt a garancia érvényesítését követően szállították, úgy erre a részre a hátralévő garanciaidőnek megfelelő időre vonatkozik garancia.

ALDES nem fogad el semmilyen visszatartást vagy akadályoztatást a 11. cikkben leírtaknak megfelelően.

15. JOGHATÓSÁG

Minden vitás esetben csak az ALDES Hungary Kft telephelyén illetékes Bíróság bírnak joghatósággal, még harmadik fél belépése vagy több védekező fél esetén is, minden ezzel ellentétes tartalmú záradék ellenére.

A számláink vagy intézvényeink, illetve a Budapest / Magyarország területén kívülről érkező fizetések elfogadása nem jelenti az ebben a joghatósági záradékban foglalt rendelkezések megváltozását vagy eltörlését.

16. SPECIÁLIS MEGÁLLAPODÁSOK

Minden különleges megállapodás, csakúgy, mint a jelen általános feltételek valamelyikéről való lemondás, külön írásbeli megállapodás tárgya. A jelen különleges megállapodásban kifejezetten nem módosított vagy felülírt összes általános feltétel teljes mértékben és maradéktalanul hatályban marad.